

RECOMANACIONS A LA COL·LEGIACIÓ DEL COMG DAVANT LES AGRESSIONS: IDENTIFICACIÓ, PREVENCIÓ I RECLAMACIÓ

Introducció

Tots els professionals sanitaris patiran o presenciaran una situació de violència en l'àmbit laboral almenys un cop durant la seva carrera professional.

El **Col·legi Oficial de Metges de Girona (COMG)** està **totalment compromès** amb l'eradicació de les agressions a personal sanitari i, en concret, als professionals mèdics. Per això, en el marc dels serveis oferts a la col·legiació, i amb el suport de l'assessoria jurídica, s'inclou de **forma gratuïta l'assessorament i l'acompanyament com a acusació particular en defensa de la professió**.

I, també, el COMG i Mutual Mèdica tenen subscrit un acord perquè els seus col·legiats tinguin la possibilitat d'accedir a una **assegurança gratuïta d'incapacitat laboral per agressió que cobreix fins a quinze dies de baixa laboral per agressió, física o psíquica, en l'exercici de la seva professió amb una renda de 50 euros diaris i, en el cas de ser mutualista, de 100 euros diaris**. La prevenció a través de campanyes de conscienciació és, també, un dels punts principals d'aquest conveni.

Adicionalment, el COMG ofereix **Suport Emocional als Professionals de la Salut (SEPS)**. Un servei per millorar el benestar i la qualitat de vida dels professionals de la salut que presenten un patiment emocional d'origen laboral, principalment.

El **2021** l'Institut Català de la Salut (ICS) i l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) de Girona van recollir **58 agressions** als més de 1.600 professionals sanitaris que hi treballaven, el **93%** de les quals van ser **verbals** i el **7%**, **físiques**. **Exigim tolerància zero**.

Des del COMG constatem que les **dades d'agressions a Espanya no són fiables** perquè no hi ha un sistema únic de recollida d'informació. El **Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC)** ja ha demanat al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i al Ministeri de Sanitat del Govern d'Espanya la **creació d'un observatori** que s'encarregui d'aquesta funció.

A l'espera d'algun avenç en aquest sentit, el COMG vol ajudar els professionals sanitaris a identificar, prevenir i reclamar davant aquestes situacions inadmissibles.

El més preocupant, sense dubte, és que la prevenció de les agressions, que hauria d'estar interioritzada per tots i totes i que és clau per intentar revertir aquesta dinàmica, és una gran desconeguda. **Se sap poc sobre prevenció.**

És fonamental, també, que el metge o la metgessa tingui clar què fer si l'agredeixen. I no és menys important que **les agressions (fins i tot les verbals) no quedin mai impunes.**

Encara que tot el que fem per acabar amb aquesta xacra no sigui suficient, creiem que el que cal, primer de tot, és informar i formar als professionals. Per aquest motiu, des del COMG oferim unes **pautes d'actuació senzilles, clares i pràctiques** que puguin ajudar a **identificar, prevenir i, en el pitjor dels casos, exigir reparació.**

Identificar una situació potencial d'agressió

Hi ha situacions que són més propenses a generar conflictes:

- En llargues esperes per part d'usuaris i acompanyants o en situacions de manca d'informació, com en les esperes de familiars durant intervencions llargues
- En la sol·licitud de serveis, tractaments o prescripcions considerades com a no necessàries pel professional mèdic
- En la sol·licitud de baixes fingides
- En usuaris o acompanyants sota l'efecte de l'alcohol o drogues, en situacions animadversions preexistents o si no estan ben ateses

Subjectes potencialment agressius:

1. Alteracions psicològiques
2. Agressivitat

Es consideren una agressió les següents situacions:

- **Amenaces**
- **Coaccions**
- **Atacs físics**
- **Danys materials**
- **Insults i vexacions**

Què podem fer per intentar prevenir les agressions?

Mesures tècniques:

- Distribueixi el mobiliari i els elements de la consulta de forma òptima per poder sortir-ne de forma ràpida i abans que l'agressor
- Tingui sempre a mà el número del servei de seguretat del centre o una alarma en lloc accessible
- Comprovi i exigeixi a l'empresa que tingui un **Pla de Prevenció de Riscos Laborals** on es tinguin en compte les agressions a professionals

Mesures professionals:

- Mantingui la calma, no faci moviments bruscos i no respongui a provocacions
- Demani la presència d'un company/a en cas de preveure una situació complicada o deixi la porta oberta de la consulta
- Mantingui la distància de seguretat

Com actuar en cas d'agressió

L'assessoria jurídica del COMG et pot ajudar de forma gratuïta però els passos a seguir són els següents:

1. **Assistència mèdica i emissió d'un informe de lesions.**
2. **Informar al centre o a Salut Laboral i al COMG** per tenir constància de l'agressió (molt important). Salut laboral emetrà el comunicat de baixa, si no s'ha emès abans. En tot cas, s'ha de tramitar com a accident laboral.
3. **Informar a la direcció del centre** i que prengui les mesures corresponents.
4. **Presentar denúncia**, si es creu convenient, contra la persona agressora amb el suport de l'Assessoria Jurídica del Col·legi de Metges.

Si has patit una agressió, informa'ns!

972 20 88 00

agressions@comg.cat