

TARGETA APTA PER A RENOVACIÓ ON-LINE



Necessitats a tenir a l'ordinador per poder fer la renovació On-Line

S'ha de tenir instal·lat:

1. **Instal·lació de Java:** Ha de tenir instal·lada l'última versió de Java. Pot descarregar la versió de Java en el següent enllaç: [Descargar Java](#).
2. **Instal·lació de l'extensió de Chrome:** Instal·lar l'extensió necessària de Chrome en el següent enllaç: [Wrapper](#)
3. **Instal·lació de software adicional:** Descarregar i instal·lar el següent programa des de l'enllaç: <https://fpdescargas.com/downloads/Utils/HostInstaller.exe>.
4. **Actualització Bit4ID:** Si la té, eliminar l'aplicació Bit4ID, i reinstal·lar la versió del següent enllaç: <https://www.fpdescargas.com/downloads/Bit4id/Windows/kit.bit4id.latest.exe>
5. Una vegada tingui tot això instal·lat ja pot provar a fer la renovació seguint les passes del Manual de renovació.

Com puc renovar el meu certificat?

1. Correu de renovació:

- Rebrà un correu electrònic amb instruccions per a completar la renovació.

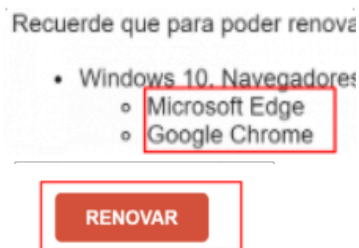
Sistema de renovación de certificados



2. Compatibilitat de navegadors i requisits:

IMPORTANT sistemes MAC no compatible

- Asseguri's de complir amb els requisits indicats al mail, com utilitzar un navegador compatible (Microsoft Edge o Google Chrome) i tenir permisos d'administrador (poder descarregar programes).



3. Iniciar la renovació:

- **Introdueixi la seva targeta en el lector.** Faci clic en el botó "RENOVAR" en el correu electrònic per a iniciar el procés de renovació.

4. Continuar amb la renovació:

- A la pàgina de renovació, faci clic a "Continuar"

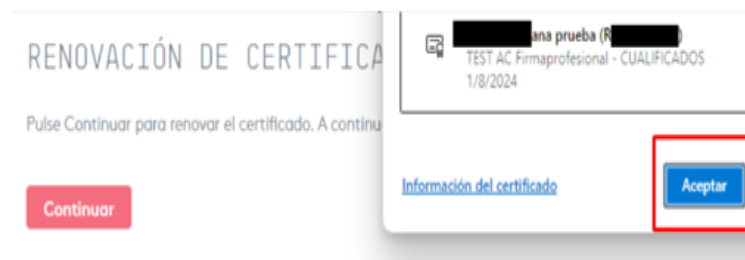
RENOVACIÓN D

Pulse Continuar para renovar

Continuar

5. Seleccionei el certificat proper a caducar :

- Faci clic en "Aceptar" pera continuar

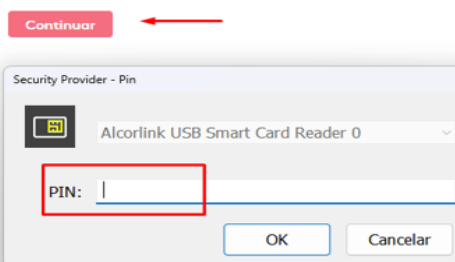


6. Introduir PIN:

- Introdueixi el PIN de la seva targeta i faci clic a "OK"

RENOVACIÓN DE CERTIFICADO

Pulse Continuar para renovar el certificado. A continuación la plataforma le p



7. REVISAR Email:

- En el formulari de renovació, verifiqui que totes les dades siguin correctes.
- L'únic camp editable és el Email. Si és necessari, actualitzi el teu correu electrònic vinculat al certificat.



8. Aceptar condiciones i signar

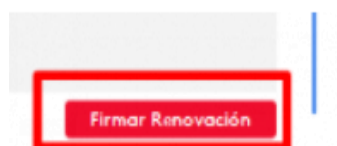
9. Baixar fins al final

Marqui la casella d'acceptació de condicions i faci clic al botó "Firmar"



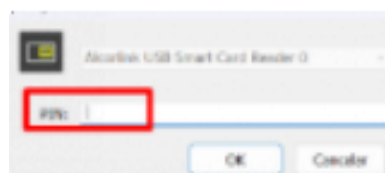
10. Signar renovació

- A la finestra de confirmació, faci clic a "Firmar Renovación"



11. Introduir PIN

- Introdueixi el PIN de la seva targeta i faci clic a "OK"



12. Generar el certificat

- Faci clic a "Generar" per a procedir amb la generació del nou certificat.



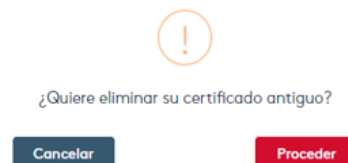
13. Introduir el pin novament :

- La barra de progrés mostrarà l'estat d'obtenció del certificat



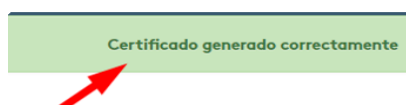
14. Eliminar el certificat antic:

- Apareixerà una finestra preguntant si desitja eliminar el seu certificat antic.
- Facci clic en "Proceder"



15. Certificat generat correctament:

- Finalment, un missatge confirmarà que el certificat ha estat generat correctament



16. "Pas Final " Verificar la renovació del certificat:

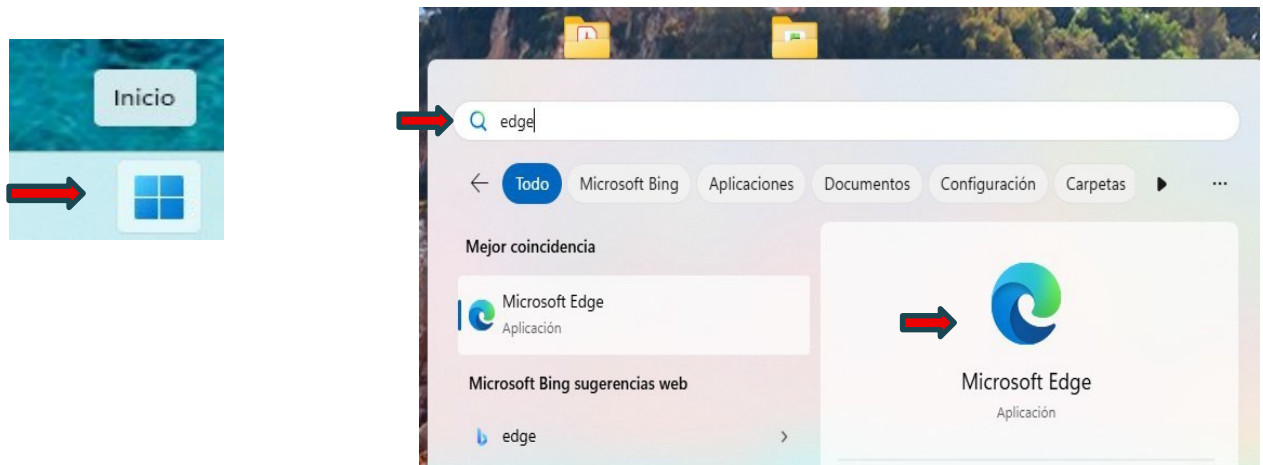
- Després de completar el procés de renovació, accedim al programa Bit4ID
- "Iniciar sesión" i introduir Pin
- Verifiquem que la nova data de venciment del certificat estigui actualitzada correctament en el sistema.



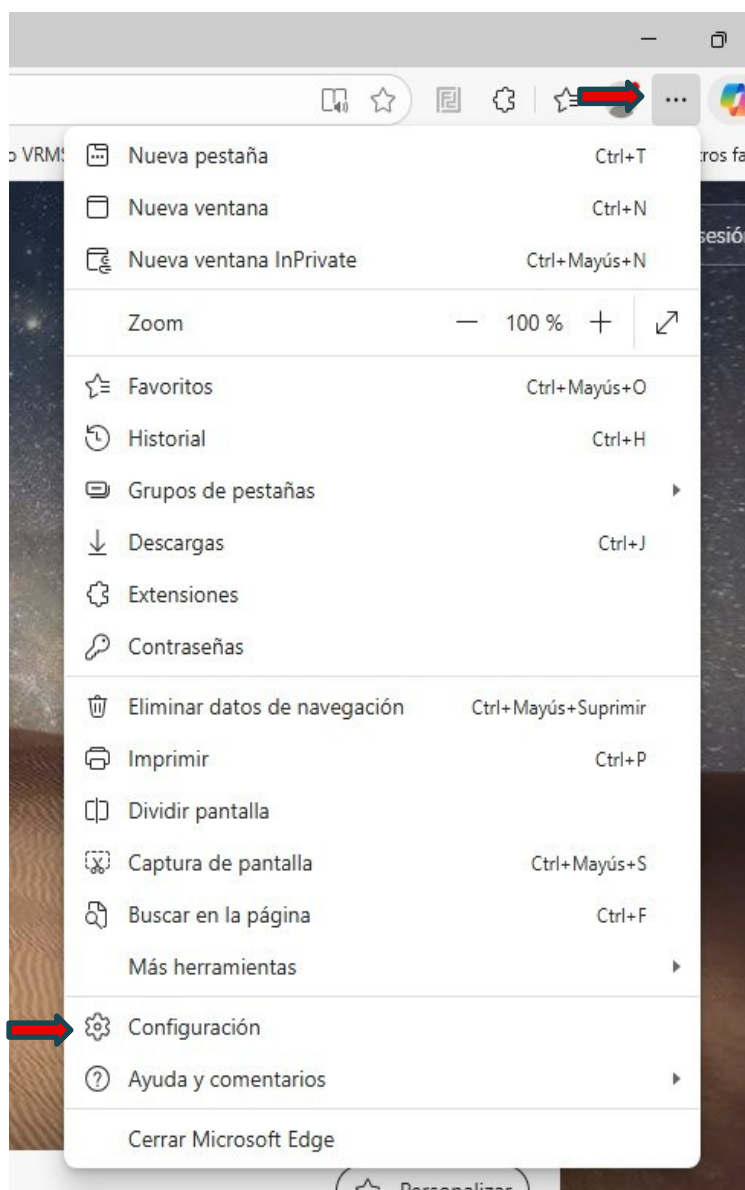
ÉS POSSIBLE QUE QUAN INTRODUEIXI LA TARGETA AMB EL CERTIFICAT RENOVAT AL SEU ORDINADOR DE TREBALL, I VULGUI SIGNAR UN DOCUMENT, LI APAREGUIN DOS CERTIFICATS.

Li expliquem com eliminar l'antic

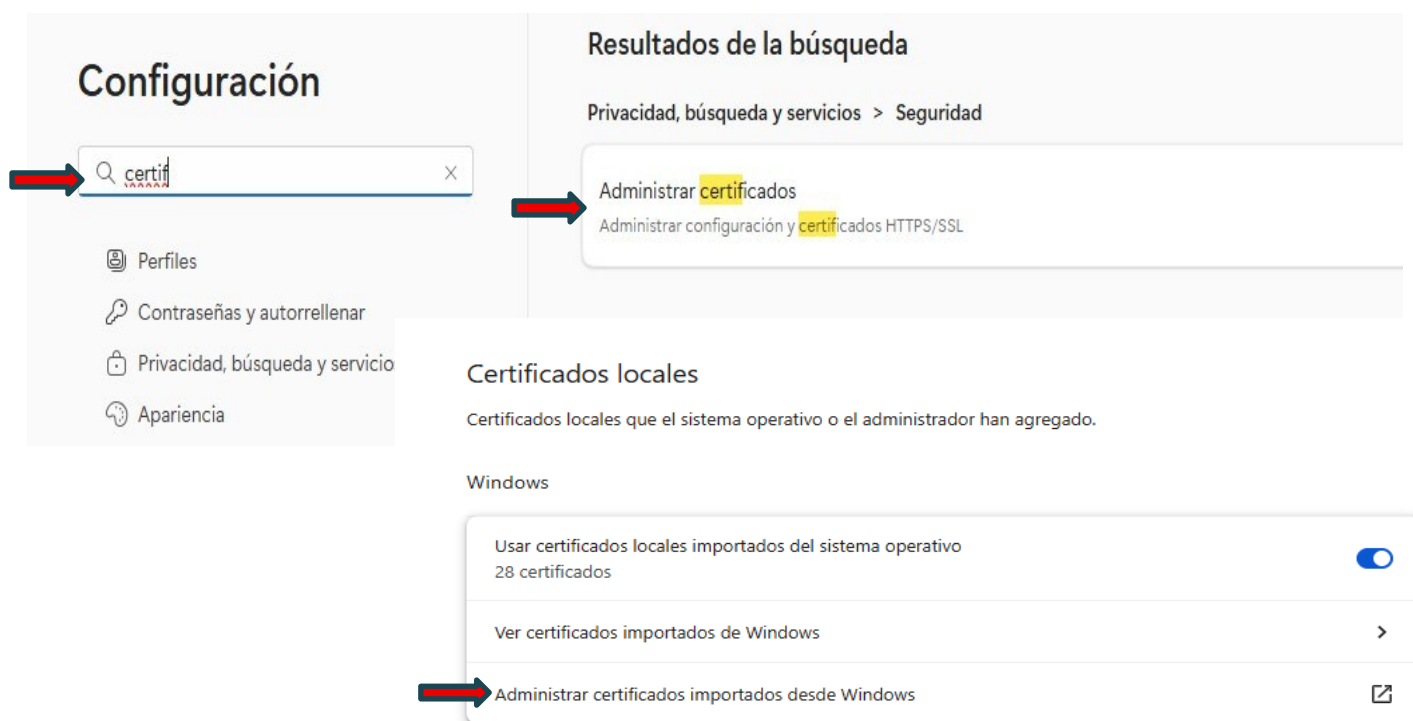
1. Tregui la targeta del lector (**IMPORTANT**)
2. A l'inici de Windows, busqui "Microsoft Edge" si no el te a la barra d'eines.



3. Un cop a dins, anar als 3 punts de la part superior dreta de la pantalla, i anar a "configuración".

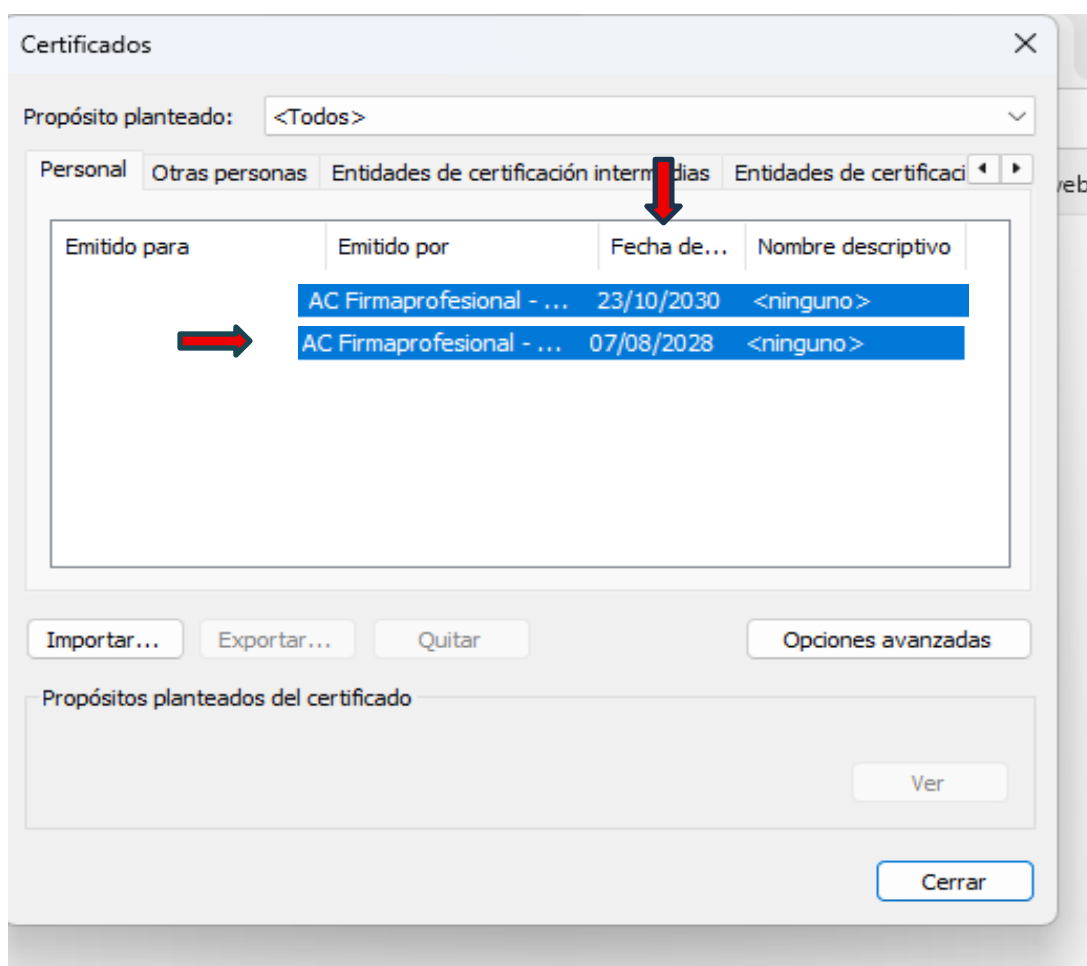


4. Cercar els certificats



5. Li apareixerà una finestra i es mostraran els dos certificats.

Fixar-se en la data, seleccionar el de data anterior, i prémer el botó “Quitar” i després “Cerrar”



Ja pot tornar a introduir la targeta al lector, i provar que pugui signar correctament.

INFORMACIÓ ADICIONAL I PASSOS QUE POSSIBLEMENT HAURÀ DE FER SI TREBALLA AMB ECAP O AMB ALGUNA ALTRA APLICACIÓ ESPECÍFICA

1- Instal·lació dels components necessaris

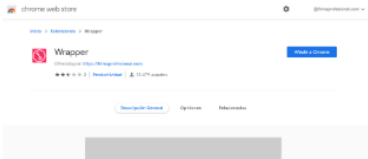
Cal instal·lar l'extensió de Chrome i l'aplicació Host. Aquests plugins no requereixen permisos elevats i s'instal·len per usuari.

Si ja estan instal·lats, el portal continuarà automàticament al pas següent.

INICIO

ADVERTENCIA : EXTENSIÓN DE CHROME NO DETECTADA

Para poder operar con el navegador chrome es necesaria la instalación del siguiente software:



1. Extensión de Chrome_ Al hacer clic en el botón "Instalar extensión" le aparecerá la siguiente ventana y deberá hacer clic en Añadir:

Instalar extensión

2. Descargar instalador aplicación host

Host

3. Verificar instalación

Verificar

2- Pas final per al correcte funcionament amb e-cap

Encara que el procés finalitzi correctament, cal fer un últim pas perquè la targeta funcioni amb e-cap.

Al menú de la dreta, seleccioneu «Eliminar Claves» i inicieu el procés.

Si no es realitza aquest pas, la targeta no funcionarà amb e-cap i apareixerà un error.

firmaprofesional
loyalty group

Herramientas ▲

- Visor CSR/Certificado
- Verificar SSL
- Verificar CAA
- Verificar DNS
- Test de firma
- Test de certificado
- Información de sistema
- Generador de CSR
- Revocación de certificado
- Comprobación tarjetas
- Borrar certificados
- Eliminar claves**
- Gestor de tarjetas
- Recuperación de PIN/PUK

horus

INICIO ► HERRAMIENTAS ► ELIMINAR CLAVES

ELIMINAR CLAVES

Para borrar los elementos innecesarios de la tarjeta/token, pulse el siguiente boton "Eliminar Elementos".

Eliminar Elementos

Com s'ha comentat la targeta no funciona amb e-cap i dona aquest error



EN EL CAS DE TENER PROBLEMAS CON LAS CAS

ENLACE, pero ha de ser revisado desde la aplicación del ECAP

- CA Raíz en Entidades de certificación raíz de confianza https://crl.firmaprofesional.com/caroot-b_gp.crt
- CA Subordinada en Entidades de certificación intermedias <https://crl.firmaprofesional.com/ica-b01-q.crt>